

Mottagare

Tekniska nämnden

Återrapportering av kundsynpunkter gällande den särskilda kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Tekniska nämnden mottar informationen.

Sammanfattning

Teknikförvaltningen rapporterar, enligt pågående uppdrag från tekniska nämnden, inkomna synpunkter gällande färdtjänsten. Rapporteringen avser synpunkter inkomna under perioden juli - september 2025. I synpunkterna ingår alla restyper som utförs inom avtalet med taxi (färdtjänst, sjukresor, Närtrafik, dialys samt skolskjuts).

Rapporten innefattar en tabell där synpunkterna presenteras uppdelad per kategori enligt DRT solutions bokningssystem. I tabellen ingår även en beskrivning av vad synpunkterna handlar om, månaden synpunkterna kom in, samt förklaring, svar eller åtgärder som vidtagits.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att antalet inlämnade synpunkter för juli till och med september är färre än för kvartalet april till och med juni. De inkomna synpunkterna är av liknande slag som tidigare dock är det fler som har haft synpunkter på utförande av resan. Totalt har det inkommit färre synpunkter under perioden juli till och med september, 25 stycken, jämfört med perioden april till och med juni, 34 stycken, trots att det var högsäsong under perioden.

Barn- och genusperspektiv – påverkas inte.

Landsbygdsperspektiv – påverkas inte.

Ekonomisk konsekvensanalys – påverkas inte.

Miljö- och klimatperspektiv – påverkas inte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2025-10-29

Sammanställning av kundsynpunkter juli-sep 2025

Teknikförvaltningen

Mats Eriksson
Tillförordnad teknisk direktör